

TOMASZ ŁĘCZYŃSKI

PRACOWNIK BIUROWY - OPIEKUN KLIENTA

KONTAKT

Telefon: 533 508 303

E-mail:

tomek.leczynski@gmail.com

Miejscowość: Kraków

Wykształcenie: średnie

Portfolio: www.hxk.pl

UMIEJĘTNOŚCI:

- Dobre umiejętności komunikacyjne
- Pracy w zespole
- Znajomość technik sprzedażowych
- Dobra kooperacja w zespołach międzynarodowych
- Zdolność do szybkiej adaptacji
- Znajomość programów:
 - MS Office
 - Google docs
 - CorelDraw 9,12
 - Galactica
 - Geoportal
 - Systemy CRM o różnym stopniu złożoności.
- Umiejętność logicznego myślenia
- Umiejętności kulinarne

- **Języki:**
- Angielski - Poziom B

ZAINTERESOWANIA OKOŁOZAWODOWE:

- Nowe technologie
- Sieci reklamowe
- Marketing w Social Media
- Znajomość zagadnień SEO/SEM
 - Tworzenie prostych kampanii reklamowych dla sieci afiliacyjnych.
 - Tworzenie blogów w oparciu o WordPress od podstaw, optymalizacja postów, obsługa wtyczek i motywów.
- Afiliacja
- Znajomość zagadnień ecommerce

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobody przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE:

Od 04.2020

Operator Maszyn Przetwórstwa Szkła - Pilkington IGP Kraków

Obsługa maszyny CNC służącej do wstępnej obróbki szkła przed procesem hartowania. W wyniku pandemii, musiałem zmienić swoją ścieżkę zawodową.

12.2017 – 03.2020

Kierownik Zmiany Restauracji - Restauracja Banolli Kraków

Wprowadzanie oraz wystawianie faktur. Rozliczanie lokalu i dostaw, sporządzanie inwentaryzacji, kontakt z przedstawicielami handlowymi, dbanie o social media, obsługa klienta, zarządzanie pracownikami.

02.2016 – 08.2016

Kierownik Zmiany Restauracji - Telepizza Kraków

Składanie zamówień oraz przyjmowanie dostaw, rozliczanie pracowników, kontrola personelu oraz jakości produktów, dbanie o wizerunek firmy, obsługa klienta. Wprowadzanie oraz wystawianie faktur.

04.2014 – 02.2016

Agent Nieruchomości - WZ Nieruchomości Kraków

Tworzenie ofert sprzedażowych. Praca z klientami kupującymi jak i sprzedającymi. Prezentacja i aktywna sprzedaż nieruchomości. Obsługa klienta. Podpisywanie umów rezerwacyjnych. Kontakt z notariuszami i przedstawicielami banków. Uczestnictwo podczas podpisywania umów przedwstępnych i końcowych.

08.2012 – 04.2014

Agent Nieruchomości - Krupa Nieruchomości Kraków

Zakres obowiązków, jak powyżej.

06.2008 - 10.2010

Doradca ds. Reklamy online - Media Regionalne Sp. z o.o

Pozyskiwanie reklamodawców dla portali internetowych. Nowiny24.pl, mmKrakow.pl regiofirma.pl Przygotowanie ofert kompleksowej obsługi reklamowej online.

09.2006 – 06.2008

Lider sprzedaży - Flexi sp zoo Kraków

Opis stanowiska: Prezentacja i sprzedaż specjalistycznych preparatów czyszczących. Szkolenie nowych pracowników. Pozyskiwanie i utrzymywanie klientów za pośrednictwem telefonu oraz email. Prowadzenie rozmów głównie z właścicielami firm, kierownikami zaopatrzenia, prezesami firm oraz spółdzielni mieszkaniowych.

EDUKACJA:

09.2009 – 06.2011

PROFESJA Specjalizacja: Handel zagraniczny

Dodatkowe informacje: Pomaturalne studium dwuletnie

Tytuł: Technik handlowiec

DODATKOWE UPRAWNIENIA:

- Prawo jazdy kat. B
- Uprawnienia UDT na wózki jezdniowe, widłowe
- Kurs podstawowej opieki przedmedycznej